

## VITA: Stefan Heiligensetzer



Hallo und Grüß Gott,

ich freue mich, dass ich heute Gelegenheit bekomme, mich Ihnen als langjähriger Partner und Senior Consultant von faszinatour vorstellen zu dürfen.

Als studierter Informatiker bin ich ein Quereinsteiger im Bereich der Personal- und Organisationsentwicklung. Dies hat allerdings den unschätzbaren Vorteil, dass ich nach meinem Studium umfangreiche Erfahrungen in der Software-Industrie und Telekommunikation sammeln konnte. International als Mitarbeiter bei Microsoft in den USA und bei Ericsson in Schweden, dann selbständig mit einer eigenen Software Schmiede in Neu-Ulm. Dieser Betrieb wuchs schnell auf 18 Mitarbeiter und entwickelte Software in den Bereichen Mess- und Regeltechnik und Telekommunikation. Den Verkauf des Unternehmens und die daraus folgende Integration in ein Münchner Telekommunikationsunternehmen war für uns als Führungskräfte und unsere Mitarbeiter ein spannender und nicht immer einfacher Prozess, der aber erfolgreich gelang.

Im neuen Unternehmen übernahm ich dann die Stelle *International Director IT & Processes* und war europaweit für die Schnittstelle der Geschäftsprozesse und IT-Systeme zuständig. Bei den SW-Implementierungs-Projekten durfte ich viel Erfahrung als Führungskraft internationaler Teams (Amerikaner, Australier, Engländer, Italiener, Franzosen, Schweizer, Schweden ..) sammeln. Entsprechend stiegen meine Kompetenzen als Führungskraft im multikulturellen Umfeld.

Ich hatte also ausreichend Gelegenheit, Freud und Leid als Führungskraft zu erleben. Gleichzeitig wuchs die Leidenschaft für die Arbeit mit Menschen. Diese dabei zu unterstützen erfolgreich zu arbeiten und sich permanent weiter zu entwickeln. Diese Erfahrungen und Kompetenzen kann ich als Senior Consultant bei faszinatour hervorragend für unsere Auftraggeber einsetzen.

Seit Anfang der 2000er Jahre arbeite ich als klassischer Berater, Trainer und Coach und bin Partner von faszinatour. Die Philosophie in meiner Arbeit ist es, den Menschen in den Mittelpunkt zu stellen, dabei aber stets den ganzheitlichen Blick auf das System aus Organisation - Geschäftsprozessen - Mensch zu bewahren. Deshalb ist es für mich unabdingbar, über ausreichend Wissen und Kompetenzen aus den Bereichen Organisationsentwicklung und Prozessmanagement zu verfügen. Dieses habe ich mir u.a. in dem 3 jährigen Masterstudium: „Supervision, Organisationsentwicklung, Coaching“ angeeignet, um meine Kompetenzen weiter auszubauen. Im Zentrum aber steht der Mensch - als Mitarbeiter, als Führungskraft - denn ohne Menschen funktioniert keine Organisation.

**"Organisation braucht Mensch,  
Mensch braucht Organisation –  
aber der Mensch steht im Mittelpunkt"**



Ich sehe es als meine Kernaufgabe, Führungskräfte bei all ihren Belangen der Führung von Menschen und Entwicklung der Organisation sowie der Entscheidungsfindung optimal zu unterstützen. Klassische Methoden der Beratung, des Trainings, des Coachings und der Prozessmoderation kommen dabei zum Einsatz. Ein besonderes Anliegen ist mir auch die Entwicklung von Jungführern, um sie bestmöglich mit Wissen, Erfahrung sowie Handwerkszeug für ihre zukünftigen Aufgaben auszustatten.

### **Meine Kernkompetenzen im Überblick:**

Beratung:

- Moderation von Strategieentwicklungen im Führungskreis.
- Entwicklung von Leitbild und Kultur mit der und für die Organisation.
- Entwicklung von authentischen Führungsgrundsätzen des Führungskreises einer Organisation.
- Moderation von Konfliktlösungsprozessen zwischen Menschen und in Teams.

Coaching: "Setz die andere Brille auf, um schneller und effizienter zu Lösungen und Entscheidungen zu kommen."

- Sehen Sie mich als Sparringspartner zur Diskussion und Bearbeitung Ihrer Herausforderungen als Führungskraft.
- Unterstützung der persönlichen Weiterentwicklung & individuellen Führungsarbeit.
- Bearbeitung und Auflösung von Konflikten.
- Unterstützung in schwierigen Situationen und bei der Entscheidungsfindung.

Training:

- Führungsteams: gemeinsames Bewusstsein stärken, Werkzeuge trainieren, gemeinsame Prinzipien verinnerlichen.
- Nachwuchsführungskräfte: Werkzeuge, Wissen, Authentizität, Bewusstsein entwickeln.
- Das geführte Team: Spirit, Regeln, Vertrauen, Verständnis, Ziele entwickeln und verinnerlichen.

Meine persönliche Begeisterung für die Natur und anspruchsvolles Bergsteigen sorgt für die perfekte Ergänzung zu meiner Arbeit, so dass ich ein bekehrter Fan des erlebnisorientierten Lernens bin. Sei es in Settings mit Seil und Helm an einer Felswand, über eine Schlucht, im Hochseilgarten oder schlicht auf einer Wiese oder im Seminarraum. Selbst reine Moderationsaufgaben – z.B. im Zuge einer Strategie- oder Leitbildentwicklung - "würze" ich gerne mit erlebnisorientierten Elementen.

Ich freue mich, wenn ich eines Tages auch mit Ihnen und Ihrer Organisation arbeiten darf. Für eine starke Organisation mit starken Führungskräften und starken Mitarbeitern. Gerne erzähle ich Ihnen mehr darüber!

Ihr Stefan Heiligensetzer

[stefan.heiligensetzer@faszinatour.de](mailto:stefan.heiligensetzer@faszinatour.de)